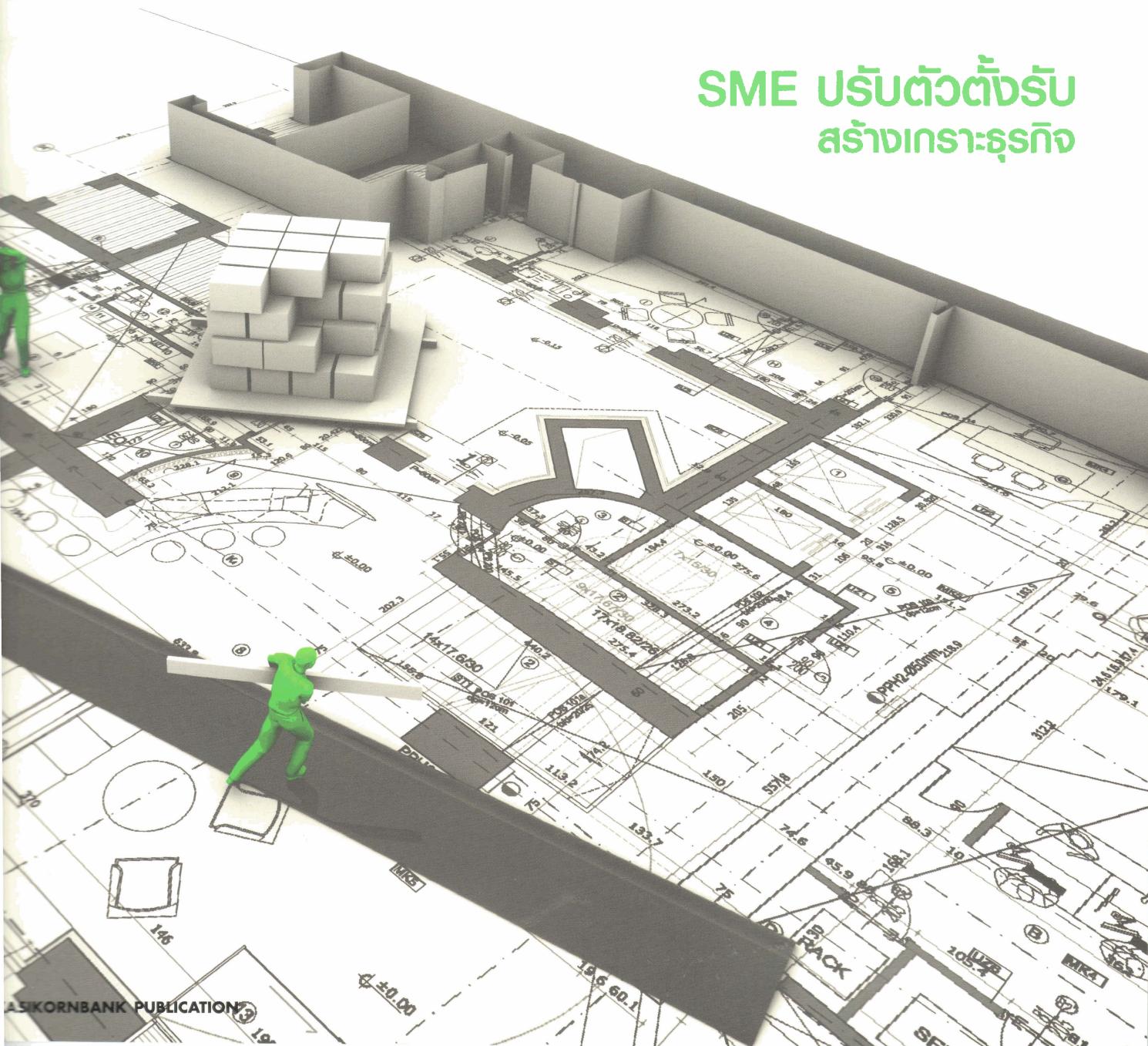




SME Inspired

จุดประกายความคิดธุรกิจเอสเอ็มอี

SME ปรับตัวตั้งรับ
สร้างกระดานกิจ



พีเอ็นไครส์

สร้างเครนอัจฉริยะ จัดเก็บสินค้าอัตโนมัติ

พิชานันท์ สุกิมล | aodkhaoyai

จากปัญหาของผู้ประกอบการไทยที่ต้องนำเข้า Stacker Crane ซึ่งเป็นเครื่องจักรที่่วยจัดเก็บสินค้าในคลังสินค้าแบบอัตโนมัติ โดยจะต้องนำเข้าจากต่างประเทศซึ่งมีราคาสูงมาก ภัทรพงศ์ นามสูงเนิน จึงเกิดไอเดียที่จะผลิตเครนจัดเก็บสินค้าอัตโนมัติขึ้นเองด้วยพื้นความรู้ทางวิศวกรรมที่มีอยู่บวกกับโอกาสที่เคยได้ไปศึกษาและเรียนรู้งานเครื่องจักรในประเทศเยอรมนี ซึ่งถือเป็นประเทศที่มีความเจี่ยวนำในเรื่องเครื่องจักรอุตสาหกรรม และบังไดร่วมมือกับคุณยี่ห้อโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่จะนำมาใช้งานในเครนอัตโนมัติ และในที่สุดเขา ก็เป็นคนไทยคนแรกที่สามารถผลิตเครนอัจฉริยะที่ไม่ต้องง้อเทคโนโลยี ลดต้นทุนแรงงาน และเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานได้สำเร็จ



ต่อยอดจากโอกาส

หากจะว่ากันตามจริงแล้ว Stacker Crane เคยมีค่าน้ำยาที่พ่ายแพ้สิ่งมันขึ้นมาเพื่อหวังลดภาระนำเข้าจากต่างประเทศแต่ก็ยังไม่ประสบความสำเร็จ จนกระทั่ง ภัทรพงศ์ นามสูงเนิน ซึ่งจบมาทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ สาขาเครื่องกลจากประเทศเยอรมนี และเคยทำงานกับบริษัทที่นำเข้าเครนจัดเก็บสินค้าอัตโนมัติ เคยควบคุมการติดตั้ง จึงมองเห็นโอกาสในการที่จะสร้างเครื่องจักรด้วยตนเอง เพราะเห็นแล้วว่าเป็นระบบที่ไม่ยากและน่าจะทำได้เอง

ในปี 2540 เป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้ภัทรพงศ์ตัดสินใจทดลองสร้างเครื่องจักรที่ว่าด้วยตัวเอง โดยการใช้ประสบการณ์ที่ได้จากการเรียนและการทำงานลองผิดลองถูกอยู่ 4-5 ปี จึงประสบความสำเร็จในการสร้างเครื่องจักรจัดเก็บสินค้าอัตโนมัติ และเขาก็ได้เริ่มทำธุรกิจกับเครื่องจักรนี้อย่างจริงจัง โดยจัดตั้งบริษัท พีเอ็นไครส์ จำกัด ขึ้นในปี 2545 ถือเป็นแบรนด์สินค้าประเภทเครื่องจักร

หนังสือของคนไทยที่ค่ายฯ เดิมโดยและก้าวไปข้างหน้า
ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

“ต้องที่ผ่านอยู่ประเทศเยอรมัน ผู้เมืองเนินคลังสินค้าที่ใช้บานเครื่องจักรกลขนาดนี้มาก่อน เป็นเครื่องจักรที่สูงมากประมาณ 30 เมตรได้ หลังจากนั้นผู้ใดมาทำงานในประเทศไทย เป็นบริษัทที่ทำเกี่ยวกับโลจิสติกส์และคลังสินค้า เขาได้ติดต่อกับบริษัทชั้นนำของประเทศไทยเพื่อขอเครื่องจักรอัตโนมัติมาติดตั้งในประเทศไทย ตอนนั้นแม้ว่าเครื่องจักรอัตโนมัตินี้มีแค่ 2 เครื่องเท่านั้นที่ทำตลาดอยู่ ผู้ก่อตั้งส่วนในการเข้าไปติดตั้งและซ้อม เช่น และมองเห็นว่าไม่น่าจะเกินความสามารถที่เราจะทำได้ จึงได้เรียกน้ำร้อนและสั่งสมประสบการณ์จนสามารถออกแบบงาน และผลิตเครื่องจักรอัตโนมัติเป็นของเรางเอง” ภารพงศ์ นามสูงเนิน กรรมการผู้จัดการ บริษัท พีเอ็นไครส์ จำกัดกล่าว

ครบทุกฟังก์ชันการทำงาน

Stacker Crane หรือเครื่องอัตโนมัติ มีลักษณะการทำงานที่ใช้ระบบซอฟต์แวร์จากคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงาน โดยผู้ประกอบการสามารถป้อนคำสั่งผ่านคอมพิวเตอร์เพื่อให้เครื่องอัตโนมัติเดินระบบจัดเก็บสินค้าภายในคลังสินค้าโดยไม่ต้องใช้แรงงานคนในการขับเคลื่อน ซึ่งผู้ประกอบการสามารถป้อนคำสั่งได้ล่วงหน้าได้ถึง 30 คำสั่ง และยกสินค้าเก็บในคลังได้สูงถึง 18 เมตร ทำให้ประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บแบบเดิมๆ ที่เป็นเช่นนี้เพรำทางบริษัทได้ใช้ระบบ Rack and Crane ซึ่งเมืองกรุงสวีเดนเป็นที่แรกที่นำระบบแบบนี้มาใช้ เนื่องจากต้นแบบของระบบได้รับการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีประสิทธิภาพและเสถียรยิ่งขึ้น สำหรับประเทศไทย แม้ว่าจะมีการนำเทคโนโลยีนี้มาใช้ในบางโครงการแล้ว แต่ยังคงเป็นส่วนน้อยเมื่อเทียบกับประเทศอื่นๆ ที่มีการนำระบบ Stacker Crane ไปใช้อย่างแพร่หลาย เช่น ญี่ปุ่น สหราชอาณาจักร และเยอรมนี เป็นต้น

“ที่เราเน้นเรื่องการจัดเก็บสินค้าในทางสูง ก็ เพราะว่าคลังสินค้าแบบเดิมๆ ในบ้านเรายังต้องใช้คนขับรถยก เข้าสามารถทำความสูงได้แค่ 6 เมตร ซึ่งเราเข้าใจว่าผู้ที่มีพื้นที่ก่อสร้างจำกัด หากของเขายังคงกักทำให้เกิดการล้นออกมากข้างนอก ทำให้คลังสินค้าไม่เป็นระเบียบ ประกอบกับที่เราอยากรวยในเรื่องของการลดต้นทุนของผู้ประกอบการไทย ที่ต้องนำเข้าเครื่องจักรขนาดนั้นในต่างประเทศซึ่งมีราคาแพง และมักพบปัญหาในระยะยาวในเรื่องของการซ่อมบำรุง เครื่องเสียทีหนึ่งต้องเสียค่าซ่อมที่แพงมากและอาจต้องเปลี่ยนชิ้นส่วนที่สำคัญ ทำให้ต้องจ่ายเงินเพิ่มเติม ดังนั้นเราจึงต้องหันมาใช้ระบบอัตโนมัติที่มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้”



ต้องขอซ่างเป็นเวลานานทำให้การทำงานต้องหยุดชะงักลง แต่ถ้าเป็นเครื่องในประเทศปัญหานี้จะหมดไป เพราะเรามีซ่างของ ที่สำคัญเราไม่โปรแกรมการทำงานที่เราเขียนขึ้นเอง เป็นระบบซอฟต์แวร์ออนไลน์ ที่นำมาใช้สั่งการทำงานควบคู่กับเครื่อง หากเครื่องเสียหรือมีปัญหาติดขัดในระหว่างการทำงาน ลูกค้าสามารถติดต่อและแก้ไขระบบกับเราทางอินเทล์ได้ เพราะเราสามารถเชื่อมต่อระบบกับลูกค้าได้โดยตรง ถือเป็นสิ่งที่เราภูมิใจในการที่เราไม่เน้นรักษาระบบที่เป็นของตัวเอง"



ความสามารถอีกอย่างของเครื่องอัตโนมัตินี้
ก็คือ สามารถนำสินค้าเข้าและออกจากชั้นวางได้
รวดเร็ว และหาสินค้าได้ง่ายด้วยระบบเซ็นเซอร์
อัตโนมัติ โดยไม่ต้องใช้แรงส่วนว่างในการทำงาน เครื่อง
จะสามารถบุํทัดແเน่งของสินค้าได้ถูกย่างขัดเจน
หากเบรียบเทียบกับรถยกที่ต้องใช้คนขับในการนำ
สินค้าเข้าและออกจะสามารถทำเวลาได้เร็วกว่า
ประมาณ 3-4 เท่า โดยเครื่องอัตโนมัติจะวิ่ง¹
120 เมตรต่อนาที ซึ่งรถยกที่ไป远กว่าได้ 40 เมตรต่อนาที
และความเร็วในการยกของชั้นและลงของชั้นที่ 30 เมตร
ต่อนาที ในขณะที่รถยกธรรมดาจะทำได้ที่ 10 เมตร
ต่อนาที ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถใช้พนักงานเพียง 1 คน
สำหรับส่วนงานนำของเข้าเก็บและนำของออกจาก
ชั้นวางสินค้า ทำให้ช่วยลดต้นทุนในการซื้อรถยก
หลายๆ ตัว ลดค่าใช้จ่ายแรงงานคน และประหยัด
พื้นที่ในการจัดเก็บสินค้าได้มากกว่า 50 เท่า

“ถ้าเป็นโรงงานที่ยังไม่มีคลังสินค้าและต้องการคลังสินค้าใหม่จะทำได้ง่ายมาก เวลาและลูกค้าจะให้วางแผนร่วมกันก่อนตัดสินใจการคลังสินค้าในชุมชนไปได้สูงกว่าเมตร จากนั้นเราจะใช้เวลาในการทำเครื่องจักรชุดหนึ่งประมาณ 3-4 เดือน โดยเราจะเข้าไปวางแผนป้ายให้หมด เริ่มจากซอฟต์แวร์ซึ่งเบริญเป็นสมองที่สำคัญของเครื่องขัดในเมือง ระบบวางสำหรับทิศทางการวิ่งของเครื่อง ระบบไฟฟ้า ชั้นวางสินค้า สถานโรงงานที่มีคลังสินค้าอยู่แล้วแต่อย่างเดียวระบบมาให้เครื่องขัดในเมืองได้เรียบร้อยสามารถแก้ไขปรับเปลี่ยนให้ได้ เพราะจริงๆ แล้วความพิเศษอยู่ที่เราสามารถทำตามขอร์เดอร์ของลูกค้าได้ ลูกค้าอย่างได้กีเมตรเราก็ทำให้ได้ คุณก็ได้ เครื่อง

“

“ตอนนี้ธุรกิจเรากำลังไปได้ด้วยดี ถึงเราจะใช้ต้นทุนสร้างค่อนข้างสูง แต่เราไม่ทำอะไรมาก ค่อยๆ ไปทีละ步 เป้าหมายที่เรามีเพื่อสร้าง และต่อยอดพัฒนาเครื่องจักรใหม่ๆ อยู่เรื่อยๆ เรื่องคุณภาพเราไม่กลัว ห่วงแค่เรื่องความเป็นสินค้าไทยที่ไม่ได้รับการยอมรับจากคนไทยด้วยกันเองมากกว่า”

”

ในลักษณะไหนที่จะเข้ากับตัวคลังสินค้าสามารถดัดแปลงทำได้หมวดซึ่งถ้าเป็นที่อื่นเขาขายเครื่องจักรสำเร็จรูปเลย”

หลังจากแนวคิดในการผลิตเครื่องอัตโนมัติแล้ว วัทรวงศ์ก็ได้พัฒนาเครื่องจักรขึ้นมาอีกหลายตัว โดยเฉพาะรถลáiยงอัตโนมัติ หรือ AGV (Automated Guided Vehicle) ที่สามารถนำมายังจุดต่างๆ ของคลังสินค้าร่วมกัน ให้ในการขนถ่ายและลำเลียงสินค้าจากไลน์การผลิตไปสู่คลังสินค้า หรือ Station อื่นๆ สามารถทดแทนการขนถ่ายสินค้าด้วยรถโฟล์กลิฟต์ ขับเคลื่อนด้วยระบบไฟฟ้า

ของต้องบอกต่อ

แม้สินค้าเดิมหากไม่มีการบอกต่อหรือทำการประปาชาสัมพันธ์ก็อาจ จะทำให้ขายสินค้าไม่ได้ การเริ่มนั่นประปาชาสัมพันธ์ก็เครื่องอัตโนมัติของวัทรวงศ์ซึ่งเริ่มขึ้นตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทเสร็จ เขาริเริ่มทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์ทั้งในรูปแบบใบปลิว เว็บไซต์ รวมทั้งอุปกรณ์แสดงสินค้า เช่น งาน Logistics Nectec งาน Machinery Mart ที่เมืองทองธานี และสุดเป็นการออกงานแสดงสินค้า Logistics Fair ที่ไปเทคโนโลยี น้ำหนัก ก่อตั้งบริษัทฯ เมื่อเดือนกันยายนปีที่ผ่านมา

“ต้องยอมรับว่าช่วงแรก เป็นการทำงานที่หนักมาก หนาใจเรื่องที่เราต้องทำให้ค้นพบเครื่องอัตโนมัติในนามพี่เอ็นครสที่เป็นฝ่ายคนไทยให้ได้ ตอนนั้นเครื่องอัตโนมัติมีอยู่ในตลาดบ้านเราระมาณ 2 เจ้า ซึ่งเป็นการนำเข้าจากต่างประเทศทั้งหมด มีเราเป็นเจ้าที่ 3 ที่เป็นของไทย แต่คุณก็ยังไม่ค่อยเชื่อใจว่าเครื่องอัตโนมัติทำงานยังไง และก็กลัวว่า เทคโนโลยีที่เราทำขึ้นจะใช้ได้จริงหรือ พูดง่ายๆ คือไม่เชื่อมั่นในเครื่องจักรของเราอีก แต่เราภัยามทุกภารกิจทางด้วยตั้งแต่ส่งจดหมาย

ไปแนะนำกับผู้ประกอบการโดยตรง ทำใบปลิว ทำเว็บไซต์เพื่อให้คนเข้าไปดูข้อมูล เรา ก็พอได้ลูกค้าอยู่บ้าง ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นบริษัทที่มีสเกลที่ค่อนข้างใหญ่ ดังนั้น พอเราอินบิวกลไกการทำงานของเราเข้า ก็เข้าใจได้ง่าย แต่เราไม่ได้ลูกค้าเพิ่มขึ้นตอนที่เราเริ่มอุปกรณ์แสดง สินค้า นับว่าเป็นเรื่องที่น่าสนใจมาก อาจจะเป็นเพราะคนได้เห็นของจริง เห็นการทำงานจริง คงก็เริ่มนั่นใจและเชื่อใจเรามากขึ้น ล่าสุดเราได้ออร์เดอร์จากบริษัทค้าข้าวสารแห่งหนึ่ง ซึ่งเขานำเสนอ ไม่ได้แล้ว เขาเปลี่ยนระบบใหม่หมดเลย โดยใช้รถ AGV ของเรา ลำเลียงข้าวสารไปขึ้นเครื่องอัตโนมัติเพื่อนำไปเก็บที่ชั้น เป็นการลดแรงงานคน และแก้ปัญหาค่าแรงขึ้นต่ำได้อีกด้วยนี่”

เมื่อเห็นถึงศักยภาพในการทำงานที่ต้องใช้ความสูงค่อนข้างมาก แล้ว ประเดิมในด้านความปลอดภัย ภัทรวงศ์ยังเสริมอีกว่า การทำงานทั้งหมดจะมีระบบเซนเซอร์อัตโนมัติรอบตัว ถ้าอันตรายมาก เครื่องจะหยุดทันที

สำหรับบริษัทค้าข้าวที่ใช้บริการด้านการออกแบบและจัดสร้างระบบคลังสินค้าอัตโนมัติ ได้แก่ สนพัฒน์ การบินไทย ลงทุน ซีพีเคฟ พานาโซนิค CMC ฯลฯ

“ตอนนี้ธุรกิจเรากำลังไปได้ด้วยดี ถึงเราจะใช้ต้นทุนสร้างค่อนข้างสูง แต่เราไม่ทำอะไรมาก ค่อยๆ ไปทีละ步 เป้าหมายที่เรามีเพื่อสร้าง และต่อยอดพัฒนาเครื่องจักรใหม่ๆ อยู่เรื่อยๆ เรื่องคุณภาพเราไม่กลัว ห่วงแค่เรื่องความเป็นสินค้าไทยที่ไม่ได้รับการยอมรับจากคนไทยด้วยกันเองมากกว่า”

ท้ายสุดนี้ถ้าไม่บอกเรื่องราวน่าจะทำให้หายค้างคาวใจอยู่ ซึ่งภัทรวงศ์ขอบริษัทมาว่า ราคามีได้แพงอย่างที่คิด ถ้าสนใจเข้ามาคุยกันได้ เลี้ยวแต่แบบ แต่ละประเภท อย่างเครื่องอัตโนมัติหรือเครื่องอัจฉริยะ ก็เริ่มต้นที่ไม่เกิน 2 ล้านบาท!! ♦

